

PRÉPOSÉ.E AUX OPÉRATIONS ET EXPÉRIENCE CLIENT

Île Saint-Bernard – 1 poste saisonnier

Vous aimez bouger, être en contact avec les gens et contribuer concrètement à une expérience visiteur de qualité? Vous êtes reconnu pour votre sens du service, votre débrouillardise et votre polyvalence?

Héritage Saint-Bernard est à la recherche d'une personne fiable et engagée pour se joindre à son équipe cet été dans un rôle clé et varié, au cœur de ses opérations.

CE QUE NOUS OFFRONS

- Poste temps partiel flexible (20 à 35 h/semaine selon vos disponibilités)
- Entrée en fonction progressive dès avril (principalement les fins de semaine) avec plus d'heures en été
- Horaire variable (jour, soir, fin de semaine) adapté à vos disponibilités
- Gratuités et rabais sur nos produits et services
- Ambiance de travail conviviale et possibilité de participer aux événements d'équipe
- La possibilité de contribuer à une mission environnementale porteuse de sens

VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

En tant que membre clé de l'équipe, vous contribuez directement à la qualité de l'expérience des visiteurs. Vous serez appelé à travailler autant à l'extérieur qu'à l'intérieur, en soutien aux différentes équipes (accueil, stationnement et entretien). Concrètement vous :

- Accueillez, informez et orientez les visiteurs avec professionnalisme et courtoisie
- Assurez une circulation et un stationnement sécuritaire et efficace
- Veillez au respect de la réglementation afin de préserver la quiétude et l'intégrité du site
- Gérez les accès aux sentiers pédestres en percevant les frais d'accès
- Effectuez certaines tâches d'entretien du pavillon de l'île et des équipements
- Intervenez en situation d'urgence et apportez les premiers soins au besoin
- Contribuez à offrir une expérience visiteur positive, humaine et proactive

LE PROFIL QUE NOUS RECHERCHONS

- Disponible durant la saison estivale
- À l'aise dans un rôle varié et terrain
- Excellent sens du service à la clientèle et entregent
- Capacité à garder son calme et à faire preuve de jugement
- Fiable, responsable et autonome
- Bilingue (français/anglais)
- Permis de conduire valide

PRÊT.E À RELEVER LE DÉFI ?

Faites-nous parvenir votre candidature **avant le 10 avril 2026** | ilesaintbernard.ca/postesdisponibles

Seuls les candidats retenus seront contactés pour une entrevue.